

## Unser Anspruch

Rechtmäßiges und verantwortungsvolles Handeln ist die Basis unseres unternehmerischen Erfolgs. Der Verhaltenskodex von elefantenstark schafft dafür einen verbindlichen Orientierungsrahmen. Er beschreibt unsere Grundsätze für ein faires, nachhaltiges und integrires Handeln – im Unternehmen, gegenüber Kund:innen, Partnern, Lieferunternehmen (Vertragspartnern) und der Gesellschaft.

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeitenden sowie für alle Personen, die im Auftrag oder im Namen von elefantenstark handeln. Wir erwarten von allen Beteiligten, dass geltende Gesetze, interne Regelungen und ethische Standards jederzeit eingehalten werden.

## Unsere Werte

### Wertschätzung

Wertschätzung bedeutet für uns Anerkennung, Achtung und Würdigung jedes Menschen in seiner individuellen Eigenart. Sie zeigt sich im Respekt, den wir anderen entgegenbringen – unabhängig von Position, Herkunft, Alter, Geschlecht oder Meinung. Sie bildet die Grundlage für ein vertrauensvolles Miteinander und eine starke Unternehmenskultur.

### Verantwortung

Verantwortung bedeutet für uns, eigenständig, verantwortungsvoll und nachhaltig zu handeln. Wir berücksichtigen die Folgen unseres Handelns und treffen Entscheidungen im Einklang mit unseren Werten. Verantwortung schafft Vertrauen und eröffnet neue Perspektiven.

### Integrität

Integrität bedeutet für uns, ehrlich zu sein und moralische Prinzipien konsequent zu leben – auch dann, wenn niemand hinsieht.

### Kundenorientierung

Kundenorientierung bedeutet für uns, die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kund:innen wahrzunehmen und ernst zu nehmen. Wir hören zu, kommunizieren transparent und entwickeln uns kontinuierlich weiter. So schaffen wir Vertrauen und langfristige Beziehungen.

### Toleranz

Toleranz bedeutet für uns, anderen Menschen Anerkennung entgegenzubringen und sich respektvoll mit ihren Werten, Ansichten und Meinungen auseinanderzusetzen. Vielfalt macht uns stärker und bereichert unser Miteinander.

## Unsere Grundsätze – die drei Säulen

Unser Verhaltenskodex basiert auf sozialen, ökologischen und ethischen Grundsätzen. Diese Prinzipien sind Teil unserer Unternehmenskultur und unterstützen uns dabei, verantwortungsvoll zu handeln. 1. Soziale Grundsätze & Prinzipien

### 1.1 Verbot von Kinderarbeit

elefantenstark duldet keinerlei Form von Kinderarbeit. Jugendliche, die zur Arbeit zugelassen sind, müssen angemessene Arbeitsbedingungen erhalten und vor wirtschaftlicher Ausbeutung geschützt werden.

## 1.2 Verbot von Sklaverei, moderner Sklaverei, Zwangsarbeit und Menschenhandel

elefantenstark duldet keinerlei Form von Menschenhandel, Zwangsarbeit oder moderner Sklaverei. Dieses unveräußerliche Menschenrecht ist ein grundlegender Bestandteil unserer Werte und unseres Handelns.

## 1.3 Diversität, Gleichstellung und Inklusion

elefantenstark setzt sich konsequent für Gleichbehandlung ein und duldet keinerlei Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing. Ungleichbehandlung am Arbeitsplatz – etwa aufgrund nationaler oder ethnischer Herkunft, sozialer Herkunft, Gesundheitszustand, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung, Religion oder Weltanschauung – ist ausgeschlossen.

Wir verpflichten uns zur Zahlung gleichen Entgelts für gleichwertige Arbeit. Unser Ziel ist ein Umfeld, das Vielfalt wertschätzt, Chancengleichheit fördert und Inklusion lebt.

Einstellungs-, Beförderungs- und Entwicklungsentscheidungen erfolgen ausschließlich auf Basis von Qualifikation, Leistung und Potenzial.

## 1.4 Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben bei elefantenstark höchste Priorität. Alle geltenden Vorschriften und internen Regelungen sind strikt einzuhalten. Alle Beschäftigten haben das Recht, Vorfälle, Risiken oder Bedenken zu melden, ohne Nachteile befürchten zu müssen.

Mängel sind umgehend zu beheben; schwere Vorfälle sind unverzüglich zu melden.

## 1.5 Arbeitszeiten und Mindestlohn

Die Gestaltung der Arbeitszeit erfolgt im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Ruhezeiten, Freizeit und Urlaub werden entsprechend geregelt. Diese Grundsätze gelten auch für Zeitarbeit sowie für ausgelagerte Tätigkeiten.

Bei der Vergütung stellen wir sicher, dass mindestens gesetzliche bzw. kollektivvertragliche Mindestlöhne eingehalten werden. Löhne werden fristgerecht und nachvollziehbar ausbezahlt. Unberechtigte Lohnabzüge sowie das Einbehalten von Lohn als Disziplinarmaßnahme sind verboten.

Überstunden dürfen die gesetzlichen Grenzen nicht überschreiten. Sozialleistungen können im Rahmen der geltenden Gesetze in Anspruch genommen werden.

## 1.6 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

elefantenstark erkennt das Recht auf Versammlungsfreiheit sowie auf die Bildung von Arbeitnehmervertretungen und Kollektivverhandlungen an. Eine Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft darf nicht zu Benachteiligungen oder Repressalien führen.

## 1.7 Berufliche Entwicklung, Karrieremanagement und Schulungen

Wir fördern die kontinuierliche berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden und unterstützen lebenslanges Lernen. Alle Mitarbeitenden erhalten fairen und diskriminierungsfreien Zugang zu Schulungs- und Weiterbildungsangeboten. Karriereentscheidungen erfolgen transparent auf Basis von Qualifikation, Leistung und Potenzial. Führungskräfte sind dafür verantwortlich, Talente zu erkennen und gezielt zu fördern. Schulungen entsprechen aktuellen Anforderungen und stärken sowohl fachliche als auch persönliche Kompetenzen.

## 2. Ökologische Grundsätze & Prinzipien

### 2.1 Umweltschutz

Unsere Umweltgrundsätze richten sich nach allen geltenden nationalen und internationalen Umweltnormen und -gesetzen. Der sparsame Einsatz natürlicher Ressourcen sowie die Reduktion von Umweltbelastungen in Luft, Boden und Wasser haben oberste Priorität.

Wir erwarten einen verantwortungsvollen, gesetzeskonformen und ressourcenschonenden Umgang mit Energie, Abfällen, Konfliktmaterialien und Chemikalien. Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unseres Handelns – heute und für kommende Generationen.

### 2.2 Abfallmanagement

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Abfälle umweltgerecht zu handhaben, zu sammeln, zu lagern und zu entsorgen. Dies umfasst die Einhaltung interner Richtlinien sowie aller gesetzlichen Vorgaben.

elefantenstark verpflichtet sich, Abfälle fachgerecht und umweltverträglich zu entsorgen sowie Maßnahmen zur Vermeidung, Reduzierung und Wiederverwertung kontinuierlich zu fördern.

### 2.3 Nachhaltige Beschaffung

Nachhaltigkeit in der Beschaffung ist Teil unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht. Bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen wir wirtschaftliche, ökologische und soziale Kriterien gleichermaßen. Unser Ziel ist es, negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft zu minimieren und langfristig verantwortungsvolle Lösungen zu fördern.

## 3. Ethische Grundsätze & Prinzipien

### 3.1 Ehrlichkeit und Integrität

Wir verpflichten uns zu einer transparenten und integren Geschäftspolitik. Jegliche Form von Unehrlichkeit, unlauterem Verhalten oder Korruption lehnen wir strikt ab.

### 3.2 Betrug, Bestechung, Korruption, Erpressung und Geldwäsche

elefantenstark lehnt Bestechung, Korruption, Erpressung, Geldwäsche und betrügerische Handlungen in jeder Form ab und vermeidet bereits den bloßen Anschein solcher Verhaltensweisen. Dies umfasst sowohl die Gewährung als auch die Annahme unlauterer Vorteile.

Unser Handeln richtet sich strikt nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zur Prävention strafbarer Handlungen.

### 3.3 Fairer Wettbewerb

Wir setzen uns für freien und fairen Wettbewerb ein und handeln im Einklang mit geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetzen. Wettbewerbswidrige Praktiken wie Preisabsprachen, Marktaufteilungen oder andere Formen unlauterer Einflussnahme werden nicht geduldet.

Wettbewerbsvorteile dürfen ausschließlich durch Leistung, Qualität und Integrität entstehen.

## 3.4 Geschenke und Vorteilsgewährung

Die Annahme von Gelegenheitsgeschenken geringen Werts sowie übliche Bewirtung ist zulässig, sofern eine Beeinflussung geschäftlicher Entscheidungen ausgeschlossen ist. Geldgeschenke sind ausnahmslos verboten.

Alle weiteren Zuwendungen oder Vorteilsgewährungen sind grundsätzlich zu unterlassen. In Zweifelsfällen ist Rücksprache mit der Geschäftsführung zu halten.

## 3.5 Interessenkonflikte

Persönliche, wirtschaftliche oder politische Interessen können in Konflikt mit den Interessen von elefantenstark geraten. Alle Beschäftigten sind verpflichtet, mögliche Interessenkonflikte oder Befangenheitssituationen zu erkennen, ihnen aktiv entgegenzuwirken und diese der Unternehmensleitung unverzüglich mitzuteilen.

## 4. Datenschutz und Informationssicherheit

### 4.1 Datenschutz

elefantenstark verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich für rechtmäßige und klar definierte Zwecke und hält jederzeit die anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere die DSGVO, ein. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und unter Wahrung der Vertraulichkeit.

### 4.2 Informationssicherheit

In der digitalen Welt sind Daten ein wichtiges Wirtschaftsgut. Wir schützen sensible Informationen vor unbefugter Weitergabe, Veränderung oder Vernichtung – unabhängig davon, aus welchen Quellen sie stammen.

Ein wirksamer Informationsschutz funktioniert nur, wenn alle verantwortungsvoll und sorgfältig mit Daten und Informationen umgehen. Alle Mitarbeitenden sind daher angehalten, sensible Daten zu schützen, umsichtig zu handeln und potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen.

Bei Verdacht auf einen Angriff, Datenmissbrauch oder unsicheres Verhalten ist unverzüglich die Geschäftsleitung zu informieren.

### 4.3 Wahrung von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen

Alle Mitarbeitenden und beauftragten Personen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Diese Pflicht gilt auch über das Ende des Arbeitsverhältnisses hinaus.

## 5. Meldemöglichkeiten bei Verstößen

Hinweise auf mögliche Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex oder gegen geltendes Recht können vertraulich gemeldet werden. Wir behandeln alle Meldungen mit größter Sorgfalt und schützen Hinweisgebende vor Benachteiligung.

Online: <https://www.elefantenstark.at/beschwerdestelle.html>

E-Mail: [office@elefantenstark.at](mailto:office@elefantenstark.at)

Telefon: +43 7252 86688

Der Meldeweg steht auch externen Stakeholdern (z. B. Auftragnehmer:innen und Lieferunternehmen) offen.

## 6. Keine Benachteiligung von Hinweisgebenden

Gemäß unserer Richtlinie zum Hinweisgebersystem duldet elefantenstark keine Sanktionen, Benachteiligungen oder Diskriminierungen gegenüber Personen oder Organisationen, die in gutem Glauben einen Verstoß melden.

Hinweisgebenden wird Vertraulichkeit zugesichert. Alle Meldungen werden unter Wahrung der Rechte aller Beteiligten bearbeitet.

## 7. Geltungsbereich und Umsetzung

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, diesen Verhaltenskodex einzuhalten und seine Prinzipien als verbindlichen Maßstab bei der täglichen Aufgabenerfüllung zu berücksichtigen.

Der Verhaltenskodex ist Bestandteil aller Arbeitsverträge und gilt als verbindliches Regelwerk für alle Mitarbeitenden, die Geschäftsführung, Berater:innen sowie sonstigen Beauftragten, die im Namen von elefantenstark handeln.

Verstöße gegen diesen Kodex, interne Richtlinien oder geltende gesetzliche Vorschriften werden nicht toleriert und im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten geprüft und behandelt.

## Kontakt

elefantenstark gmbh & co og

Wolfenstraße 43, 4400 Steyr, Austria

Telefon: +43 7252 86688

E-Mail: [office@elefantenstark.at](mailto:office@elefantenstark.at)

Web: <https://www.elefantenstark.at/>